

Инструкция

Бизнес-кабинет фулфилмента

Документ описывает кабинет в том виде, в каком он работает сейчас. Он собирается автоматически, поэтому не расходится с сервисом.

Что такое бизнес-кабинет

Бизнес-кабинет — рабочее место склада в сети FF Транзит. Через него селлеры находят вас, присылают поставки и оплачивают услуги, а вы ведёте карточку склада, прайс и расписание.

Кабинет открывается сразу после регистрации, ждать подтверждения не нужно.

Регистрация

Нужны ИНН, имя, дата рождения, электронная почта, телефон и пароль. ИНН проверяется по контрольной сумме: опечатку поймает сразу, а не в счёте.

Войти можно и по почте, и по номеру телефона — тем же паролем. Галочка «Запомнить вход» продлевает сессию до 90 дней.

Забыли пароль — «Забыли пароль?» на странице входа. Придёт письмо со ссылкой, она действует двое суток и сбрасывает один раз.

Подтверждение почты и телефона

Почта подтверждается кодом из письма: шесть цифр, действуют 15 минут, пять попыток ввода.

Телефон подтверждается через телеграм-бота, а не по СМС. Нажмите «Подтвердить через Телеграм», откройте бота по ссылке и нажмите «Поделиться контактом» — номер пришлёт сам мессенджер. Вписать чужой номер таким образом невозможно, поэтому способ надёжнее СМС.

После подтверждения статусы ваших поставок начнут приходить в этот же чат.

Профиль организации

Название, полное юридическое название, ИНН, форма организации, юридический и фактический адрес, банковские реквизиты: банк, БИК, расчётный и корреспондентский счета.

Отдельным пунктом — как используется склад: фулфилмент, сортировочный центр или и то, и другое. От этого зависит, в каких подборках вы окажетесь.

Пока в карточке нет настоящего названия, она не показывается в каталоге. Заполните название — и склад появится в поиске.

Анкета склада

Тридцать три вопроса: маркетплейсы, услуги, адресное хранение, честный знак, видеофиксация, охрана, ставка НДС, страхование, пандус, транспорт, график, число отгрузок в день, мощность, штат, площадь, WMS, категории товара, регионы и дни отгрузок.

Это не формальность: по ответам работают фильтры каталога и подбор склада в калькуляторе. Склад, который о себе не рассказал, в выборку по требованиям не попадёт.

Анкету можно заполнить в кабинете или обменом через Excel: скачайте шаблон, заполните и загрузите обратно. Обязательные поля в шаблоне выделены жёлтой заливкой.

Фотографии и видео склада

До пяти фотографий и одно видео. Их видно в карточке склада — селлеры смотрят на них перед первой отгрузкой чаще, чем на цифры.

Загрузка и удаление — в профиле. Фото до 6 МБ, видео до 40 МБ.

Отзывы

Оценка и число отзывов подтягиваются из открытых данных Яндекс.Карт. Тексты чужих отзывов мы не копируем: они принадлежат их авторам.

Если вы владелец карточки в Яндекс Бизнесе, вставьте в профиль ссылку на свой виджет отзывов — тогда ваши настоящие отзывы будут видны прямо в карточке склада.

Отдельно селлеры могут оставлять отзывы на нашем сайте. Они публикуются после проверки.

Прайс услуг

Прайс единый для всех складов сети: пятьдесят позиций в пяти блоках — штрихкодирование, честный знак и маркировка, формирование комплектов, упаковка товара, дополнительные услуги.

Селлер отмечает нужные услуги по каждому артикулу при оформлении поставки, и стоимость считается сразу.

Как приходит поставка

Селлер собирает поставку в своём кабинете: список товара, способ упаковки, тип мест, маршрут и дата. После оплаты поставка получает номер и подтверждается.

К вам груз приезжает с этикетками на каждом месте, упаковочным листом и пропуском водителя. На этикетке — отправитель, его телефон, количество товара, категории, хаб отгрузки, дата и маркетплейс назначения.

Каждое место пронумеровано сквозным кодом вида «кор 1/12». Если продавец заполнил раскладку по коробам, в поставке видно, какой товар в каком месте и с каким сроком годности.

Деньги

Оплата идёт по агентской схеме: продавец платит с баланса кабинета, деньги за ваши услуги проходят через сеть и не смешиваются с выручкой платформы.

Баланс, счета и акты доступны в кабинете в любой момент.

Куда писать

Поддержка в телеграме: @championito. Почта: support@fftranzit.com. Телефон: +7 926 455-55-58, будни с 9:00 до 18:00.